



Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Universidad del Perú. Decana de América

Facultad de Ingeniería Industrial

Unidad de Posgrado

Clima organizacional y satisfacción laboral en el área de producción de FYD inversiones S.A.C.

TESIS

Para optar el Grado Académico de Magíster en Dirección de
Empresas Industriales y de Servicios

AUTOR

Sandro HOSPINAL P ESCAJADILLO

ASESOR

Alfonso RAMÓN CHUNG PINZÁS

Lima, Perú

2014

RESUMEN

Diversos estudios señalan que los trabajadores que confrontan inadecuadas condiciones de trabajo, empleo inestable, escasos salarios y beneficios, pobre salud y seguridad industrial tienen frustración e insatisfacción con bajos niveles de desempeño y productividad que se traducen en niveles de calidad inferiores. El nivel de clima organizacional de la empresa y satisfacción laboral del empleado son indicadores que deben ser tomados en cuenta para planificar y ejecutar estrategias que permitan revertir esta situación.

Para el desarrollo del presente trabajo de investigación, se tomó como población de estudio a los empleados del Área de Producción de la empresa F y D Inversiones S.A.C.

La medición se realizó a través de encuestas validadas por Chiang et al. (2008); con respecto al clima organizacional se consideró siete factores y sobre la satisfacción laboral seis factores.

Los resultados de la investigación señalaron que el clima organizacional y satisfacción laboral son positivos; los factores críticos en el clima organizacional son: confianza, apoyo e innovación, mientras que en la satisfacción laboral son: satisfacción por el trabajo en general, satisfacción por la forma en que realiza su trabajo y satisfacción con las oportunidades de desarrollo. Asimismo, se determinó que la relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral es moderada porque el coeficiente de Spearman fue de 0.50.

Palabras claves: Clima organizacional y satisfacción laboral.

SUMMARY

Various studies indicate that workers facing inadequate conditions of work, unstable employment, low wages and benefits, poor health and industrial safety have frustration and dissatisfaction with low levels of performance and productivity that translates into lower quality levels. The level of organizational climate of the company and job satisfaction of the employee are indicators that must be taken into account for planning and executing strategies that allow you to reverse this situation.

The development of this research work was taken as study population employees from the Area of production of the company F y D Inversions S.A.C.

The measurement was conducted through surveys has been validated by Chiang et al. (2008); with regard to the organizational climate was considered seven factors and job satisfaction on six factors.

The research results indicated that the current organizational climate and job satisfaction are positive, critical organizational climate factors are: trust, support and innovation, while job satisfaction is job satisfaction overall satisfaction with the how does its job and satisfaction with development opportunities. It was also found that the relationship between organizational climate and job satisfaction is moderate because the Spearman coefficient was 0.50.

Key words: Organizational climate and job satisfaction.